

Guide d'utilisation Plateforme Incentive

1.1 Consulter / éditer le compte Bénéficiaire

Vous Pouvez consulter les informations décrivant votre profil :

[\[Mon compte> Mon compte > Profil\]](#)

Ci-dessous la liste des informations décrivant votre profil. Seules les informations marquées d'une * peuvent être modifiées :

[\[Mon compte> Mon compte >Editer mon profil\]](#)

Genre*
Nom*
Prénom*
Adresse email*
Mot de passe*
Matricule
Poste
Manager
Groupe
Solde de point
Adresse personnelle*
Téléphone domicile*
Adresse professionnelle
Téléphone professionnel
Téléphone mobile*

1.2 Passer / consulter les commandes

1.1.2 Passer une commande

Vous avez la possibilité d'ajouter des produits à votre panier dans la limite du nombre de points à dépenser que vous disposez (Mon compte) :

[\[Le Catalogue> \(Catégorie du catalogue\) > Clic sur la vignette du produit >Ajouter à mon Panier\]](#)

Vous pouvez ensuite passer une commande :

[\[Mon panier> Passer ma commande\]](#)



Chaque produit composant une commande peut être, selon le type de produit auquel il appartient (électroménager, voyage...), livré à votre adresse personnelle ou professionnelle. Si certains produits commandés font partis des produits livrés à l'adresse personnelle, vous avez la possibilité, lors de la validation de la commande, de modifier l'adresse de livraison.

1.1.3 Consulter l'état des commandes

Vous avez la possibilité de consulter l'état de livraison de vos commandes :

[\[Mon Compte> Commandes\]](#)



Les adresses de livraison pouvant être différentes pour plusieurs produits d'une même commande, une commande peut avoir deux états :

- en cours de traitement : aucun ou une partie des produits a été expédiée
- expédiée : la totalité des produits a été expédiée, ensemble ou séparément.

Vous pouvez également consulter les détails des expéditions d'une commande pour chacun des produits commandés :

[\[Mon Compte> Commandes > Clic dans le numéro de la commande\]](#)

Ci-dessous la liste des informations décrivant les détails d'une commande pour chaque produit :

Nom du produit

Quantité

Montant unitaire en points

Total

Statut : pour le produit, livraison en cours ou livré

Transporteur : le nom du transporteur se chargeant de l'expédition de ces produits

Tracking : numéro de tracking associé à cette livraison de produit(s)

Lien tracking : lien de tracking vers la page internet du transporteur pour cette livraison de produit(s)

Adresse de livraison : adresse personnelle ou professionnelle

1.3 Consulter les opérations

Vous pouvez consulter les opérations effectuées sur votre compte de points à dépenser. Un débit est effectué à chaque commande, un crédit lors d'une transmission de points.

[\[Mon Compte> Opération\]](#)

1.4 Messagerie

Boîte de réception : Vous recevez un message lorsque vous passez une commande, lorsque votre commande est expédiée ou lorsque vous êtes crédité sur votre compte de points à dépenser.

[\[Messagerie> Boîte de réception\]](#)

Messages envoyés : Vous pouvez envoyer un message soit spontanément depuis une commande soit en répondant à un message se trouvant dans sa boîte de réception. Tous ces messages sont stockés dans le menu Messages envoyés

[\[Mon Compte> Commandes > Clic dans le numéro de commande > Contacter le service client\]](#)
[\[Messagerie> Boîte de réception > Répondre\]](#)

Vous pouvez également envoyer un message à : info@centraleloisirs.fr